



DAK

Rechtsbijstandverzekering

Particulier 2025

Altijd juridische hulp, verzekerd of niet

Dit zijn de voorwaarden voor jouw DAK Rechtsbijstandverzekering Particulier. Hierin lees je waarvoor je verzekerd bent, hoe de verzekering werkt en welke regels daarbij gelden. Er staat in wat je van DAK Volmacht en ARAG, de verzekeraar en juridische dienstverlener, mag verwachten en wat wij van je verwachten. Zo weet je waar je aan toe bent. Niet alleen bij het afsluiten van deze verzekering, maar ook als je iets wijzigt of als je een juridische vraag of conflict hebt.

De DAK Rechtsbijstandverzekering Particulier in het kort.

Met de DAK Rechtsbijstandverzekering Particulier verzekert je jezelf van juridisch advies en juridische hulp bij conflicten. Bijvoorbeeld als je een conflict hebt met jouw burens over geluidsoverlast, met een arts over een medische behandeling of met de overheid over een uitkering. Maar ook als jouw situatie niet verzekerd is, staan wij voor je klaar met juridisch advies. Ook gezinsleden die bij je inwonen krijgen juridische hulp als zij een conflict hebben.

Deze verzekering geeft je recht op het volgende:

- Telefonisch advies.
- Juridische hulp.
- Hulp van een juridisch specialist tegen een scherp tarief als jouw conflict niet verzekerd is.

Deze verzekering geldt alleen voor particulieren. Dit betekent dat je er alleen een beroep op kunt doen voor conflicten in je privésfeer. Niet als particulier beschouwen wij: het starten van een bedrijf, het werken als zelfstandige en het werken met een eigen kantoor of praktijk. Of het verkrijgen van andere inkomsten buiten loondienst.

Deze verzekering bestaat uit zes modules:

- Woning
- Verkeer
- Optimaal
- Optimaal Plus
- Eigendom onroerende zaken
- Verhuur onroerende zaken

Op het polisblad staat welke module(s) je verzekerd hebt. Als de module Optimaal of Optimaal Plus is verzekerd, is er ook dekking voor de module Verkeer.

Heb je een conflict en wil je deze verzekering gebruiken?

Met deze verzekering kan je hulp krijgen van een rechtshulpverlener van ARAG. Daarvoor moet jouw conflict wel verzekerd zijn. Hoe weet je of jouw conflict verzekerd is?

- Lees de algemene regels voor deze verzekering
- Kijk op het polisblad welke module(s) je hebt verzekerd.
- Kijk bij de regels voor die module(s) of jouw conflict erbij staat.

- Check de meest voorkomende situaties waarin jouw conflict niet verzekerd is.

Bel ons liever te vroeg dan te laat

Onze ervaring is dat de meeste conflicten ontstaan door onduidelijke afspraken en misverstanden. Om dit te voorkomen helpen wij jou graag met advies. Veel antwoorden staan al op onze website. Maar je kunt ons ook gewoon bellen. Hoe eerder je dat doet, hoe groter de kans is dat je een conflict voorkomt. Of dat we jouw conflict snel kunnen oplossen.

Telefoon: 033 – 434 23 42

Website: www.arag.nl

Je kan ook contact opnemen met jouw adviseur.

Daarom een jurist van ARAG

- Onze eerste gedachte is: oplossen!
- Wij hebben op elk rechtsgebied een ervaren specialist. Zo heb je altijd een uitstekende specialist voor jouw conflict.
- Onze juridisch specialist blijft van het begin tot het einde betrokken bij jouw conflict.
- Wij helpen ruim 6.000 mensen per maand met hun conflict.

Verandert jouw situatie?

Het is belangrijk dat jouw verzekering goed aansluit bij jouw persoonlijke situatie. Als er iets verandert in jouw situatie, bijvoorbeeld als jouw gezinssamenstelling wijzigt, geef dat dan aan ons door. Dat kan via jouw adviseur. Neem in ieder geval contact op met jouw adviseur in de volgende situaties:

- Jouw persoonlijke situatie verandert. Je gaat bijvoorbeeld samenwonen, scheiden, je krijgt kinderen of jouw kinderen gaan het huis uit.
- Je woont niet langer in Nederland.
- Jouw IBAN, waarvan de premie wordt afgeschreven, verandert.
- Jouw adres, e-mailadres of telefoonnummer wijzigt.

Is jouw situatie niet verzekerd?

Is jouw juridische vraag of conflict niet verzekerd? Dan helpen we je toch. Ons eerste advies via de telefoon is gratis. Heb je niet genoeg aan een eerste advies, dan gaan we nog verder. Je krijgt bijvoorbeeld tegen een scherp tarief hulp van een juridisch specialist als jouw conflict niet verzekerd is. Daarvoor hebben we een speciale service: Rechtshulp on demand. Zo hoef je niet zelf op zoek naar een jurist.

Inhoud

Altijd juridische hulp, verzekerd of niet	2
Algemene regels voor alle modules van de Rechtsbijstandverzekering	6
1. Voor wie geldt deze verzekering?	6
2. Je, jij, jou, wij en ons	6
3. Wijze van communicatie	6
4. Waarvoor ben je verzekerd?	6
5. Wat doen wij als je onze hulp gevraagd hebt?	7
6. Welk bedrag vergoeden wij maximaal?	8
7. Meld jouw conflict zo snel mogelijk	10
8. In welke landen geldt deze verzekering?	10
9. Aan welke eisen moet het conflict altijd voldoen voordat je juridische hulp krijgt?	11
10. Welke kosten vergoeden wij niet?	11
11. Wanneer is jouw conflict nooit verzekerd?	12
12. Ben je verzekerd voor strafbare zaken?	14
13. Wat als je een borgsom aan een buitenlandse overheid moet betalen?	15
14. Hoe betaal je voor deze verzekering?	15
15. Wanneer begint, verandert en eindigt deze verzekering?	15
16. Wij mogen de premie en de voorwaarden veranderen	17
17. Als je het niet met ons eens bent	17
18. Wanneer is de regeling zoals omschreven in artikel 17 Als je het niet met ons eens bent niet van toepassing?	18
19. Wat doen wij met jouw gegevens?	18
20. Klachten	18
21. Welk recht geldt voor jouw verzekeringscontract?	19
22. ARAG heeft een vergunning en is geregistreerd	19
Module Woning	20
1. Deze module geldt voor jou als particulier	20
2. Bij welke conflicten heb je recht op juridische hulp?	20
3. Waarvoor krijg je geen juridische hulp?	20
4. In welke landen ben je verzekerd voor Woning?	21
Module Verkeer	22
1. Voor wie geldt deze module?	22
2. Wanneer geldt deze module?	22
3. Bij welke conflicten heb je recht op juridische hulp?	22

4. Waarvoor krijg je geen juridische hulp?	23
5. In welke landen ben je verzekerd voor Verkeer?	23

Module Optimaal **24**

1. Deze module geldt voor jou als particulier	24
2. Bij welke conflicten heb je recht op juridische hulp?	24
3. Waarvoor krijg je geen juridische hulp?	26
4. Maximumbedrag voor statutair bestuurders	27
5. In welke landen ben je verzekerd voor Optimaal?	27

Module Optimaal Plus **28**

1. Deze module geldt voor jou als particulier	28
2. Bij welke conflicten heb je recht op juridische hulp?	28
3. Waarvoor krijg je geen juridische hulp?	31
4. Maximumbedrag voor statutair bestuurders	32
5. In welke landen ben je verzekerd voor Optimaal Plus?	33

Module Eigendom onroerende zaken **34**

1. Voor wie geldt deze module?	34
2. Bij welke conflicten heb je recht op juridische hulp?	34
3. Vanaf wanneer geldt deze module?	34
4. Waarvoor krijg je geen juridische hulp?	34
5. In welke landen ben je verzekerd voor Eigendom onroerende zaken?	34

Module Verhuur onroerende zaken **35**

1. Voor wie geldt deze module?	35
2. Bij welke conflicten heb je recht op juridische hulp?	35
3. Vanaf wanneer geldt deze module?	35
4. Waarvoor krijg je geen juridische hulp?	35
5. In welke landen ben je verzekerd voor Verhuur onroerende zaken?	35

Clausulebladen Terrorismedekking **36**

Algemene regels voor alle modules van de Rechtsbijstandverzekering

1. Voor wie geldt deze verzekering?

Eenpersoonshuishouden

Staat op het polisblad bij 'gezinssamenstelling', 'eenpersoonshuishouden', dan ben alleen jij, als verzekeringnemer verzekerd.

Meerpersoonshuishouden

Staat op het polisblad bij 'gezinssamenstelling', 'meerpersoonshuishouden,' dan zijn verzekerd:

- Jij als verzekeringnemer.
- De partner met wie deze persoon in een huis woont.
- De kinderen die in hetzelfde huis wonen.
- De kinderen die ergens anders wonen voor een dagstudie.
- De kinderen en partner die in een verpleeghuis of verzorgingshuis wonen.
- Au pairs die bij deze persoon in huis wonen.
- Overlijdt een verzekerde door een ongeval? En was juridische hulp voor dat ongeval bij ons verzekerd? Dan kunnen de nabestaanden deze verzekering gebruiken om een schadevergoeding te eisen.

Deze personen hebben wel toestemming nodig van de persoon die de verzekering heeft afgesloten als zij de verzekering willen gebruiken.

Let op: heb je een conflict met een ander voor wie deze verzekering ook geldt? Dan kan geen van beiden deze verzekering gebruiken. Behalve als je de Module Optimaal Plus hebt meeverzekerd en mediation bij scheiding wil.

2. Je, jij, jou, wij en ons

Om de tekst leesbaar te houden, gebruiken we in deze voorwaarden de woorden 'je', 'jij', 'jou', 'wij' en 'ons'. Dit is wat we bedoelen:

Je, jij, jou: degene die verzekerd is bij ons.

Wij/ons: ARAG SE Nederland. Ons hoofdkantoor is in Leusden.

3. Wijze van communicatie

- Wij communiceren in het Nederlands met je.
- Waar in deze voorwaarden brief staat bedoelen wij ook e-mail.

4. Waarvoor ben je verzekerd?

Je bent verzekerd voor juridische hulp als je zelf partij bent in een juridisch conflict. De conflicten waarvoor we hulp bieden, staan steeds precies in de verzekerde modules van deze voorwaarden. Voor andere conflicten bieden we geen hulp.

5. Wat doen wij als je onze hulp gevraagd hebt?

Je meldt een conflict. Wat gebeurt er dan? Hieronder lees je de stappen die we zetten. Daarna leggen we een aantal stappen uit.

De stappen

- We kijken eerst of je voor jouw conflict verzekerd bent.
- We nemen binnen 2 werkdagen contact met je op om je dit te laten weten. In bijzondere situaties kan dit langer duren.
- Ben je verzekerd voor jouw conflict? Dan overleggen we met je hoe we het conflict zien en wat de kans op succes is. En we maken samen met jou een plan voor hoe we het conflict aanpakken. We kunnen dit plan later nog veranderen als dat nodig is.
- Zijn de kosten van onze hulp te hoog in vergelijking met om hoeveel geld jouw conflict gaat? Dan kunnen we besluiten jouw conflict niet te behandelen, maar wel jouw schade te vergoeden. Daarna heb je geen recht meer op onze juridische hulp voor jouw conflict.

Welke hulp krijg je?

Je krijgt hulp van een van onze juridisch specialisten. Je geeft deze juridisch specialist een machtiging:

- Om namens jou op te treden in het conflict.
- Om te onderhandelen voor jou met de tegenpartij.
- Om een rechtszaak te beginnen als dat nodig is.
- Om je te verdedigen tegen de eisen van de tegenpartij.

Wij hebben meer dan 500 juristen en advocaten in dienst. Daardoor hebben we op elk rechtsgebied een ervaren specialist. Zo heb je altijd een uitstekende juridisch specialist voor jouw conflict, van het begin tot het einde.

Kan je niet overweg met de juridisch specialist die je conflict behandelt? Dat kan gebeuren. Je mag ons altijd vragen om een andere behandelaar.

Wanneer krijg je hulp van een juridisch specialist die niet bij ARAG werkt?

Soms mag je zelf een advocaat kiezen. Of een andere deskundige die je volgens de wet mag helpen. Daarvoor gelden de volgende regels:

- Wij schakelen deze juridisch specialist in. Dat mag je niet zelf doen.
- Wij schakelen per gebeurtenis maar één juridisch specialist van buiten ARAG in.
- Is jouw conflict in Nederland? Dan mag je alleen een juridisch specialist kiezen die in Nederland ingeschreven is en zijn kantoor in Nederland heeft.
- Is jouw conflict in het buitenland? Dan mag je alleen een juridisch specialist kiezen die in dat land is ingeschreven en zijn kantoor heeft.
- Wij willen op de hoogte blijven zodat we kunnen letten op het resultaat en de kosten. Je bent verplicht de juridisch specialist toestemming te geven om ons op de hoogte te houden.

- Behandelt een juridisch specialist van buiten ARAG jouw conflict? Dan kan je daarna niet meer kiezen voor hulp van een medewerker van ARAG. Ook niet als je een conflict hebt met de juridisch specialist van buiten ARAG. Een conflict met een juridisch specialist die jou bijstaat of heeft bijgestaan van buiten ARAG is nooit verzekerd.

In de volgende twee situaties mag je zelf een juridisch specialist kiezen. Wij moeten daar wel eerst toestemming voor geven en wij schakelen deze juridisch specialist in.

1. Als het nodig is om een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren.
2. Als je een conflict meldt waarvoor je onze hulp wilt, en dat conflict is volgens deze voorwaarden bij ons verzekerd. En de tegenpartij komt bij ons met datzelfde conflict, is ook verzekerd volgens deze voorwaarden en wil ook onze hulp. Wij hebben dan een belangenconflict.

Ook ARAG kan besluiten om een deskundige van buiten ARAG in te schakelen. Daarbij gelden dezelfde maximumbedragen zoals in het volgende artikel omschreven.

6. Welk bedrag vergoeden wij maximaal?

- a. Wij betalen alle kosten van hulp van onze eigen juridisch specialisten. We hebben specialisten op elk rechtsgebied. Je krijgt dan ook altijd een uitstekende specialist voor jouw conflict. Onze specialist blijft van het begin tot het einde betrokken bij jouw conflict.
- b. Daarnaast vergoeden wij een aantal andere kosten. Welke dat zijn, staat onder "Wat zijn de andere kosten" verderop in dit artikel. Al deze kosten samen vergoeden wij tot maximaal het bedrag dat op jouw polisblad staat. Dit maximumbedrag geldt per gebeurtenis. **Let op:** in onderstaande situaties gelden andere maximumbedragen:
 - Het maximumbedrag geldt voor gebeurtenissen in Europa en in de niet-Europese landen die grenzen aan de Middellandse Zee. In andere landen vergoeden we maximaal € 10.000.
 - Voor module Verkeer geldt als verkeersdeelnemer geen maximumbedrag als de gebeurtenis in Nederland plaatsvindt.
 - Ben je statutair bestuurder en heb je in die rol een arbeidsconflict? Dan vergoeden we hulp tot maximaal € 22.500 voor de kosten buiten ARAG.
 - Voor scheidingsmediation bij de module Optimaal Plus vergoeden we maximaal € 1.500.

Vrije Keuze Rechtshulpverlener

Ben je volgens de wet niet verplicht om voor een gerechtelijke of administratieve procedure een advocaat in te schakelen? Maar wil je toch een deskundige van buiten ARAG inschakelen?

- Op de dag dat je een deskundige van buiten ARAG kiest, gaat een ander maximumbedrag gelden, voor alle kosten samen. Dit maximumbedrag staat op het polisblad.
- Dan betaal je vooraf zelf een deel van de kosten: jouw eigen bijdrage. Dit bedrag staat ook op het polisblad. **Let op:** we behandelen jouw conflict pas nadat je hebt betaald.

Let op:

- Er kan sprake zijn van verschillende, met elkaar samenhangende, gebeurtenissen en hieruit kunnen meerdere conflicten ontstaan. Deze samenhangende gebeurtenissen en samenhangende conflicten worden gezien als één gebeurtenis en hiervoor geldt één gezamenlijke limiet.
- Wij vergoeden nooit meer dan het bedrag waar jouw conflict om gaat.

Voorbeelden:

- Je vraagt een vergunning aan voor het plaatsen van een dakkapel op jouw woning. Na het aanvragen van de vergunning krijg je een conflict met de burens die bezwaar maken en de gemeente die de vergunning mede daardoor niet wil verlenen. Deze conflicten met de gemeente en de burens zijn met elkaar samenhangende conflicten.
- Je hebt problemen met jouw burens. Je krijgt een conflict over geluidsoverlast, overhangende takken van de bomen en een grensoverschrijdende bebouwing. Al deze conflicten met de burens hebben met elkaar te maken.
- Jouw werkgever wil jouw arbeidsovereenkomst beëindigen. Hierdoor krijg je een conflict over de voorwaarden waaronder de arbeidsovereenkomst beëindigd wordt. Daarbij krijg je ook een conflict met jouw werkgever over de eindafrekening en over het concurrentiebeding. Deze conflicten zijn met elkaar samenhangende conflicten.

Wat zijn de andere kosten die vallen onder de algemene kostenlimiet?

Wij betalen de volgende kosten:

- a. Kosten van een juridisch specialist of expert die niet bij ARAG werkt
 - De kosten van één juridisch specialist die wij voor je inschakelen. Die juridisch specialist moet iemand zijn die je volgens de rechtsregels juridische hulp mag geven. Die kosten moeten normaal en gebruikelijk en vooral redelijk zijn.
 - De kosten van één expert die wij voor je inschakelen. Een expert is een erkende deskundige op het gebied van bijvoorbeeld auto's, bouw, medische onderwerpen of techniek
- b. Kosten van mediation

Jouw deel van de kosten voor mediation. Mediation is een manier om een conflict op te lossen zonder rechter. Een mediator bemiddelt tussen jou en de ander.
- c. Kosten van een rechtszaak
 - Reiskosten en kosten voor overnachtingen die je moet maken omdat je persoonlijk bij een rechtbank in het buitenland moet komen. Die kosten moeten wel redelijk zijn.
 - Kosten die je aan de rechtbank moet betalen voor jouw rechtszaak.
 - Kosten van getuigen en experts die je hebt opgeroepen.

- Kosten van de tegenpartij in een rechtszaak. Maar alleen het deel waarvan de rechter vindt dat je het moet betalen. Beslist de rechter dat de tegenpartij de buitengerechtelijke kosten en/of de kosten van de rechtszaak moet betalen? Of kent de gemeente of ander bestuursorgaan jou een vergoeding toe? Dan krijgen wij dit geld, niet jij. Dit geldt ook voor de buitengerechtelijke kosten die we kunnen verhalen op de tegenpartij.
- Kosten om een uitspraak van de rechter uit te voeren als de tegenpartij niet vrijwillig doet wat er in deze uitspraak staat. Maar alleen in de eerste 5 jaar nadat de rechter de uitspraak heeft gedaan

7. Meld jouw conflict zo snel mogelijk

Heb je een conflict? Of denk je dat je een conflict krijgt waar je misschien onze hulp bij nodig hebt? Meld dat dan direct aan ons. Ook al weet je nog niet zeker of je dat conflict ook echt krijgt. Het is heel belangrijk dat wij jouw conflict zo snel mogelijk kunnen beoordelen.

Je kan een conflict op de volgende manieren melden

1. Ons telefoonnummer is op werkdagen bereikbaar van 8.30 – 17.30 uur. En in noodsituaties 24 uur per dag, 7 dagen in de week: 033 – 434 23 42
2. Ga naar www.arag.nl en klik op 'Meld uw zaak'. Stuur alle documenten digitaal mee.
3. Lukt het niet om alle documenten digitaal te maken? Dan kan je jouw zaak per post melden. Zet op ieder document jouw polisnummer en stuur jouw contactgegevens mee (in ieder geval het telefoonnummer waarop wij je kunnen bereiken). Je vindt het polisnummer op jouw polisblad.

ARAG Rechtsbijstand
Postbus 230
3830 AE Leusden

Welke informatie willen wij van jou hebben?

We willen alle informatie van je die belangrijk is om jouw conflict te beoordelen en behandelen. Alleen dan kunnen we je goed helpen. Daarnaast kunnen we je om extra informatie en bewijzen vragen. Stuur ons alleen kopieën van documenten. Houd de originele documenten zelf.

8. In welke landen geldt deze verzekering?

Jouw verzekering geldt in ieder geval in Nederland. Met Nederland bedoelen we het Nederlands grondgebied dat in Europa ligt. Bij iedere module van deze verzekering staat in welke landen die module nog meer geldt. Je kunt in deze landen alleen hulp krijgen als:

- Het recht van één van deze landen geldt voor wat er gebeurd is; én
- De rechter van één van deze landen jouw conflict mag behandelen; én
- De tegenpartij gevestigd is in één van deze landen.

In andere landen geldt deze verzekering niet.

9. Aan welke eisen moet het conflict altijd voldoen voordat je juridische hulp krijgt?

Je krijgt juridische hulp als je die nodig hebt bij een conflict. En als dat een conflict is waarvoor je bij ons verzekerd bent. We hebben een paar eisen voordat we je helpen:

- Je wist niet dat je een conflict zou krijgen toen je de verzekering afsloot. En je kon toen ook niet weten dat je een conflict zou krijgen. Of je wist niet dat je een conflict zou krijgen toen je een extra module afsloot, en je kon dat toen ook niet weten.
- Er is altijd een moment waarop een conflict ontstaat. Maar daarvóór gebeuren er dingen die leiden tot een conflict. Dat zijn de gebeurtenissen. De eerste van die gebeurtenissen zien we als de oorzaak van het conflict. Onze eis is dat je deze verzekering of de module al had afgesloten en dat daarna pas die eerste gebeurtenis plaatsvond.
- De eerste gebeurtenis én het conflict moeten na het begin van de verzekering plaatsvinden. En vóór de einddatum. Alleen dan krijg je juridische hulp.

Voorbeelden:

- Jouw werkgever vindt dat je niet goed functioneert. Je krijgt dit voor het eerst te horen in een beoordelingsgesprek. In het jaar hierna wil de werkgever jouw arbeidscontract beëindigen, vanwege jouw functioneren. De gebeurtenis is: het beoordelingsgesprek. Je hebt een conflict als jouw werkgever jouw arbeidscontact wil beëindigen. (module Optimaal en Optimaal Plus)
- Jouw huis brandt af. Maar jouw brandverzekeraar wil de schade niet vergoeden. De gebeurtenis is: de brand. Je hebt een conflict als de brandverzekeraar de schadevergoeding afwijst. (module Optimaal en Optimaal Plus)

Is er wel een conflict?

Het is niet altijd duidelijk of er wel een conflict is. Bijvoorbeeld als wij niet weten waardoor je schade hebt. Of wie er verantwoordelijk is voor een gebeurtenis. Wij mogen je dan vragen eerst te bewijzen dat er een conflict is. Dat doe je met een deskundigenrapport. Daarin moet duidelijk worden wat er gebeurd is, waardoor dat gebeurd is, wat de gevolgen zijn en wie het conflict veroorzaakt heeft. Kunnen wij je op basis van dat deskundigenrapport verder helpen? Dan vergoeden we je de kosten van één deskundigenrapport alsnog. Die kosten moeten wel redelijk zijn.

10. Welke kosten vergoeden wij niet?

De volgende kosten vergoeden wij niet:

- Kosten die de tegenpartij maakt buiten de rechtszaak om (buitengerechtelijke kosten). Ook niet als je die moet betalen.
- Kosten die je kunt terugkrijgen van een ander. Bijvoorbeeld van de overheid, of van een andere verzekeraar.
- Boetes en dwangsommen die je moet betalen.
- Kosten van een tolk, of vertaalkosten indien je de Nederlandse taal niet (voldoende) machtig bent. Zie: [3 Wijze van communicatie](#).
- Spreek je af dat een juridisch specialist een extra beloning krijgt als hij jouw zaak wint? Dan betaal je die beloning zelf.

Soms vergoeden wij niet alle kosten

In sommige gevallen vergoeden wij niet alle kosten:

- Als niet alle onderdelen van jouw conflict verzekerd zijn. We vergoeden dan het deel dat wel verzekerd is.
- Als er ook anderen zijn die belang hebben bij de oplossing van jouw conflict. We vergoeden dan jouw evenredige aandeel in de totale kosten. Daarbij maakt het niet uit of die anderen meedoen met jouw zaak.

Voorbeeld

Je wil samen met veel buurtbewoners bezwaar maken tegen een bestemmingsplan van de gemeente. Bijvoorbeeld om de komst van een torenflat tegen te houden. Hiervoor wil je samen 1 juridisch specialist inschakelen. De andere buurtbewoners hebben dus ook belang bij de uitkomst van jouw bezwaar. ARAG betaalt dan alleen jouw aandeel in de kosten.

11. Wanneer is jouw conflict nooit verzekerd?

De conflicten waarvoor we hulp bieden, staan steeds precies in deze voorwaarden. Je vindt ze in deze algemene regels en bij de module waarvoor je verzekerd bent. Voor andere conflicten bieden we geen hulp. **Let op:** heb je een aansprakelijkheidsverzekering? En kan je met die verzekering juridische hulp krijgen? Dan hoeven wij jou geen juridische hulp te geven. Daarnaast krijg je geen juridische hulp van ons in de volgende situaties. Wij vergoeden dan ook geen kosten.

- a. Je vraagt een ander om jou te helpen bij jouw conflict. Bijvoorbeeld een advocaat. En je hebt daarvoor geen toestemming gevraagd aan ons.
- b. Je meldt het conflict zo laat dat de kosten om jouw conflict te behandelen daardoor hoger geworden zijn dan nodig was. Of dat daardoor de oplossing moeilijker is geworden dan nodig was.

Je meldt bijvoorbeeld te laat:

- Als wij je geen juridische hulp meer kunnen geven doordat je zo laat hebt gemeld.
 - Als wij daardoor zelf niets meer kunnen oplossen met de tegenpartij, zonder rechter.
 - Als wij daardoor alleen nog met extra kosten iets kunnen oplossen met de tegenpartij.
 - Als wij daardoor de kosten van het proces moeten betalen, of andere kosten om je te helpen.
 - Als je het conflict niet meldt binnen 3 jaar nadat je met het conflict bekend bent geworden
- c. Meld je jouw conflict later dan één maand nadat deze verzekering, of de module waaronder het conflict verzekerd zou zijn, gestopt is? Dan heb je geen recht meer op onze hulp.
 - d. Jouw conflict gaat om een bedrag van minder dan € 175. Daarbij tellen rente en kosten om het bedrag te incasseren niet mee. **Let op:** voor de module Verkeer geldt geen minimumbedrag bij het verhalen van schade op een wettelijk aansprakelijke derde.
 - e. Jouw conflict heeft ermee te maken dat je een schuld niet kunt betalen of iemand heeft jouw faillissement aangevraagd.

Let op: in de situatie dat er een faillissement is uitgesproken van een verzekerde, stopt ARAG de behandeling van alle lopende zaken. Dat betekent dat de curator ook geen beroep op deze verzekering kan doen.

Let op: in de situatie dat er een faillissement is uitgesproken van een verzekerde, stopt ARAG de behandeling van alle lopende zaken. Dat betekent dat de curator ook geen beroep op deze verzekering kan doen.

- f. Jouw conflict heeft te maken met industriële of intellectuele eigendomsrechten. Bijvoorbeeld met auteursrecht, octrooirecht, een handels- of domeinnaam.
- g. Jouw conflict heeft ermee te maken dat je het niet eens bent met wetten of regels van de overheid. Wetten of regels die nu gelden of die in de toekomst gaan gelden.
- h. Jouw conflict heeft te maken met iets wat je deed, niet goed deed of niet deed. En je wist of kon weten dat je daardoor een conflict zou krijgen. En dat je daardoor juridische hulp nodig zou hebben.
- i. Je geeft ons verkeerde informatie. Of je geeft ons niet alle hulp of informatie die wij nodig hebben van je om jouw conflict te kunnen beoordelen of behandelen.
- j. Je behandelt ons, de tegenpartij of anderen die wij hebben ingeschakeld niet zoals het hoort. Je gedraagt je bijvoorbeeld bedreigend of beledigend. Of je doet iets wat in de samenleving als heel ongepast wordt beschouwd.
- k. Je hebt een conflict waarbij je eerst niet betrokken was, maar nu wel. Bijvoorbeeld doordat je een schuld of een vordering van iemand hebt overgenomen. Dit kan bijvoorbeeld gebeuren bij een erfenis. Of doordat je borg hebt gestaan voor iemand anders. Een schuld is geld dat je nog aan iemand moet betalen, of iets anders waarop iemand nog recht heeft. Een vordering is geld dat iemand nog aan jou moet betalen, of iets anders waarop je nog recht hebt.
- l. Jouw conflict heeft te maken met belastingrecht. Hieronder vallen ook toeslagen en de WOZ-waardering van jouw huis, en conflicten met jouw belastingadviseur. Maar staat op het polisblad dat je bent verzekerd voor de module Optimaal Plus? Dan behandelen we jouw conflict in een aantal gevallen wel. Kijk bij de module Optimaal Plus in welke gevallen we dat doen.
- m. Jouw conflict heeft ermee te maken dat je een bedrijf of praktijk wil beginnen, jouw conflict gaat over iets wat je doet terwijl je met een vrij beroep of bedrijf bezig bent of jouw conflict heeft te maken met iets anders wat je doet waarmee je inkomsten verwerft buiten loondienst.
- n. Als je een conflict hebt met een externe rechtshulpverlener. Hieronder valt ook een conflict met de scheidsrechter zoals omschreven staat in artikel 17 Als je het niet met ons eens bent.
- o. Jouw conflict heeft te maken met deze Rechtsbijstandverzekering. Bijvoorbeeld over de premie, of over het afsluiten van de verzekering. Of waarvoor we wel en niet hulp geven of betalen.
- p. Als je voor jouw conflict een beroep kunt doen op een andere verzekering, of een voorziening vanuit de overheid.
- q. Je conflict heeft te maken met een natuurramp of atoomkernreactie.
- r. Je conflict heeft te maken met terrorisme. Achterin deze voorwaarden vind je de regels die bij terrorisme gelden. Die regels heten 'Clausuleblad Terrorismedekking'.
- s. Je doet voor je conflict een beroep op een internationaal of supranationaal rechtscollege. Bijvoorbeeld het Europese Hof van Justitie.

t. Jouw conflict heeft te maken met molest. Met molest bedoelen we de situaties in het kader hierna.

Molest

- Een gewapend conflict. Hiermee bedoelen wij een conflict tussen staten of georganiseerde groepen waarbij militaire wapens gebruikt worden. Hiermee bedoelen wij ook een actie van een vredesmacht van de Verenigde Naties.
- Een burgeroorlog. Hiermee bedoelen wij een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van een land waaraan een groot deel van de inwoners meedoet.
- Een opstand. Dit is een georganiseerd verzet met geweld tegen het openbaar gezag.
- Binnenlandse onlusten. Dit zijn min of meer georganiseerde gewelddadige acties op verschillende plaatsen in een land.
- Oproer. Dit is een min of meer georganiseerde gewelddadige actie tegen het openbaar gezag.
- Mouterij. Dit is een min of meer georganiseerde gewelddadige actie van leden van een groep tegen hun leiders.

u. Als de behandeling van jouw conflict inbreuk pleegt op de sanctiewet- en regelgeving.

Sanctiewetgeving

ARAG verleent geen polisdekking volgens de voorwaarden van deze verzekering, als dit zou inhouden dat dit inbreuk pleegt op de sanctiewet- en regelgeving, waarbij het voor de verzekeraar is verboden om dekking te verlenen.

12. Ben je verzekerd voor strafbare zaken?

Je krijgt geen juridische hulp als je verdacht wordt van strafbare feiten en daarvoor vervolgd wordt. Dat geldt ook voor strafbare feiten die volgens het bestuursrecht worden behandeld. De gevolgen van deze zaken zijn ook niet verzekerd. Maar in de volgende gevallen betalen wij je wel de verzekerde kosten terug die je hebt gemaakt voor juridische hulp.

- Als de strafrechter je definitief van alle feiten vrijspreekt.
- Als de strafrechter je definitief voor alle feiten ontslaat van rechtsvervolging.
- Als de officier van justitie besluit je niet verder te vervolgen.
- Als de bestuursrechter je volgens een onherroepelijke uitspraak achteraf in het gelijk stelt.

Let op: stuur ons binnen een maand de definitieve beslissing van de rechter of de officier van justitie. Wij kunnen dan namelijk de kosten nog terugvragen van de overheid. Meld je te laat, dan vergoeden we jouw kosten niet.

Uitzonderingen

Bij sommige strafbare zaken krijg je wel direct juridische hulp van ons. Bij de regels voor de verschillende modules van deze verzekering lees je in welke gevallen.

13. Wat als je een borgsom aan een buitenlandse overheid moet betalen?

Heb je een conflict met een buitenlandse overheid? En moet je daardoor een borgsom betalen? Als dat is voor een conflict dat bij ons verzekerd is, dan geldt het volgende:

- Wij lenen je het bedrag van de borgsom.
- We spreken met je af wat onze voorwaarden zijn.
- We lenen je maximaal € 50.000. Dit geld moet je aan ons terugbetalen.
- Je hoeft ons geen rente te betalen.

14. Hoe betaal je voor deze verzekering?

Je betaalt een bedrag voor deze verzekering. Dit bedrag noemen we verder 'premie'.

De eerste keer dat je betaalt

Op het polisblad staat de begindatum van deze verzekering. Na de begindatum moet je binnen 30 dagen de premie betaald hebben. Doe je dat niet? Dan stopt deze verzekering, en dan geldt deze verzekering ook niet voor de eerste 30 dagen na het begin.

De volgende premies

Na de eerste premie zijn er twee mogelijkheden:

1. Je krijgt van DAK een factuur. Die moet je op tijd betalen, dus vóór de datum die erop staat.
2. Je hebt DAK laten weten dat je per automatische incasso wil betalen. In dat geval wordt de premie van jouw rekening afgeschreven. Je moet er voor zorgen dat er genoeg geld op jouw rekening staat.

Betaal je niet op tijd?

Betaal je niet op tijd? Of kan DAK het bedrag niet van jouw rekening afschrijven doordat er niet genoeg geld op staat?

- Dan krijg je een brief waarin je wordt gewaarschuwd voor de gevolgen als je niet betaalt.
- Na de datum op deze brief heb je nog 15 dagen dekking.
- Na 15 dagen wordt de dekking opgeschort.
- Je dient de premie alsnog te betalen.
- De dekking wordt weer van kracht op de dag nadat de premie alsnog is ontvangen.

15. Wanneer begint, verandert en eindigt deze verzekering?

Begindatum

De verzekering begint op de ingangsdatum die op het polisblad staat.

Veranderdatum

Precies een jaar na de begindatum van jouw verzekering, mag DAK jouw verzekering veranderen, stoppen of niet verlengen. Vanaf dat moment mag DAK dat ieder jaar op dezelfde datum doen. Deze veranderdatum staat op jouw polisblad als 'prolongatiedatum' of '(hoofd)premievervaldatum'. Op deze veranderdatum mag je de limietkeuze aanpassen (de algemene kostenlimiet en de limiet voor

conflicten waarbij voor procedures een advocaat niet verplicht is), zoals omschreven in artikel 6 Welk bedrag vergoeden wij maximaal?.

Let op: de nieuwe limiet die je dan kiest geldt niet voor lopende conflicten en voorzienbare gebeurtenissen.

Einddatum

De verzekering loopt door tot jij of wij het contract stoppen. Maar in drie gevallen stopt de verzekering altijd:

1. Als degene die het contract met ons heeft afgesloten niet meer in Nederland woont of verblijft.
2. Als degene die het contract met ons heeft afgesloten overlijdt. Jouw partner mag DAK dan laten weten dat hij of zij wil verdergaan met deze verzekering.
3. Als degene die het contract met ons heeft afgesloten failliet is verklaard.

Hoe en wanneer kan je de verzekering stoppen?

Je kan de verzekering alleen stoppen als je het contract met ons hebt afgesloten en als jouw naam op het polisblad staat. Je mag de verzekering op ieder moment stoppen. Je hoeft niet te vertellen waarom. Stuur DAK daarvoor een brief waarin je het contract opzegt.

Hoe en wanneer kunnen wij de verzekering stoppen?

Wij mogen de verzekering in een aantal situaties stoppen of niet verlengen. We doen dat altijd met een brief waarin we het contract opzeggen. Daarbij gelden de volgende regels.

- a. We kunnen de verzekering zoals aangegeven op de veranderdatum stoppen of niet verlengen. Je krijgt de brief minstens 2 maanden voor deze datum.
- b. Heb je een zaak bij ons gemeld? En moeten wij je juridische hulp geven, of jouw kosten betalen? Dat kan een reden zijn dat wij de verzekering willen veranderen of stoppen. Jouw lopende zaken behandelen wij nog wel.
 - Als wij jouw verzekering dan stoppen of niet verlengen, krijg je de brief van DAK minstens 2 maanden van tevoren.
 - De verzekering stopt op de datum die in de brief van DAK wordt genoemd. En als er geen datum in de brief staat, stopt de verzekering 2 maanden nadat je de brief gekregen hebt. Wij zullen dit niet snel doen. We kijken naar hoeveel zaken je meldt en welk soort zaken je meldt. Dat kan een reden voor ons zijn om jouw verzekering te veranderen. We kunnen ook de premie verhogen of een bepaald soort conflict niet meer verzekeren. Uiteindelijk mogen we jouw verzekering ook stoppen.
- c. Betaal je DAK de premie niet op tijd, of betaal je niet de hele premie?
 - Dan krijg je eerst een brief van DAK waarin staat dat je moet betalen.
 - Doe je dit niet, dan kan besloten worden het contract per brief op te zeggen.
 - De verzekering wordt gestopt op de datum die in de brief wordt genoemd. Die datum is altijd minstens 2 weken nadat je de brief hebt gekregen.
- d. Heb je ons verkeerde informatie gegeven? En was dat met opzet, om ons te misleiden? Of hadden wij nooit een contract met jou afgesloten als wij de juiste informatie hadden gekregen? Of

behandel je de tegenpartij, ons of anderen die door de tegenpartij of ons zijn ingeschakeld niet zoals het hoort? Je gedraagt je bijvoorbeeld bedreigend of beledigend. Of je doet iets wat in de samenleving als ongepast wordt beschouwd. Dit kunnen redenen zijn dat wij stoppen met de verzekering.

- Als wij jouw verzekering dan stoppen, krijg je de brief van DAK binnen 2 maanden.
- De verzekering stopt op de dag die in de brief wordt genoemd.

16. Wij mogen de premie en de voorwaarden veranderen

Wij mogen de premie en de voorwaarden van een verzekering veranderen. Dit doen wij alleen als de verzekering hoort tot een soort of groep verzekeringen.

- Heb je het contract met ons afgesloten? Dan krijg je op tijd een brief van DAK waarin we de verandering aankondigen.
- Ben je het niet eens met onze verandering? Dan mag je de verzekering stoppen.
- Dat moet je doen binnen 1 maand nadat het bericht met de veranderingen door DAK is gestuurd.
- Hebben wij niets van jou gehoord binnen die maand? Dan ga je automatisch akkoord met de verandering.

De premie verandert mee met de prijzen

Wij kunnen ieder jaar de premie aanpassen aan de prijzen.

Hoe berekenen we de prijzen?

We berekenen de prijzen niet zelf. De cijfers komen van het Centraal Bureau voor de Statistiek: we gebruiken de Dienstenprijsindex Rechtskundige Diensten. Het Centraal Bureau voor de Statistiek maakt deze index op basis van de prijzen die consumenten en bedrijven betalen voor juridische dienstverlening.

17. Als je het niet met ons eens bent

Wij vinden het belangrijk om jouw conflict goed te behandelen. Toch kan het gebeuren dat je het niet met ons eens bent over de juridische stappen die wij willen nemen. Of dat wij vinden dat het resultaat dat je wilt bereiken geen redelijke kans van slagen heeft. Kunnen jij en wij het daarover niet met elkaar eens worden? Dan gebeurt het volgende:

- In overleg met jou maken wij een brief. Daarin formuleren we precies jouw standpunt en ons standpunt.
- Wij vragen de plaatselijke Deken van de Orde van Advocaten om een scheidsrechter aan te wijzen. Dat is altijd een onafhankelijke advocaat.
- Wij sturen de brief met jouw en ons standpunt naar de scheidsrechter. Ook krijgt hij van ons de informatie waarover wij beschikken die belangrijk is om ons meningsverschil te kunnen beoordelen.
- De scheidsrechter beslist met deze informatie wie er gelijk heeft, jij of wij. Hij mag voor zijn beslissing geen nieuwe informatie gebruiken.
- Wat de scheidsrechter ook beslist, jij en wij moeten ons aan zijn beslissing houden.

Wij betalen de scheidsrechter. Deze kosten tellen niet mee bij het maximale bedrag dat we vergoeden.

Is de scheidsrechter het met ons eens?

Als de scheidsrechter ons gelijk geeft, zijn er twee mogelijkheden:

1. Wij behandelen jouw conflict zoals wij eerder hadden voorgesteld.
2. Je wilt het conflict behandelen zoals je denkt dat het goed is. Je betaalt de kosten daarvan zelf. Maar bereik je op deze manier het resultaat dat je wilde? En is dat resultaat definitief? Dan betalen we je alsnog de kosten tot aan de limiet die van toepassing is op het conflict

Is de scheidsrechter het met jou eens?

Als de scheidsrechter jou gelijk geeft, behandelen wij jouw conflict zoals de scheidsrechter heeft geadviseerd. Schakelen we voor de verdere behandeling een advocaat in? Dan mag je kiezen wie dat wordt. Je mag alleen niet kiezen voor de scheidsrechter en ook niet voor iemand die voor zijn kantoor werkt. We betalen de kosten waarvoor je bij ons verzekerd bent.

18. Wanneer is de regeling zoals omschreven in artikel 17 Als je het niet met ons eens bent niet van toepassing?

- Als je het niet eens bent met een juridisch specialist van buiten ARAG.
- Bij zaken die je (lopende de behandeling door ARAG) niet verder hebt laten behandelen door ARAG zonder gebruik te maken van de regeling zoals omschreven in artikel 17 Als je het niet met ons eens bent. En je op grond van de uitkomst van die zaak aanspraak maakt op vergoeding van de kosten van rechtsbijstand.

19. Wat doen wij met jouw gegevens?

Als je deze verzekering bij ons afsluit, geef je ons toestemming om jouw gegevens te verwerken, te melden en te gebruiken. Op onze website lees je ons privacystatement. Hier lees je hoe wij jouw gegevens gebruiken en over onze geheimhoudingsplicht.

Wij kunnen jouw gegevens melden bij het Centraal Informatie Systeem (CIS) in Den Haag. Ook mogen wij jouw gegevens daar opvragen. Kijk voor meer informatie op www.stichtingcis.nl. Hier lees je hoe de stichting met persoonlijke gegevens omgaat, hoe je ze kunt bekijken en wat je kunt doen als de gegevens niet kloppen. Wij verwerken jouw gegevens volgens de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars. Wil je meer weten? Bel dan met het informatiecentrum van het Verbond van Verzekeraars. Daar kan je de hele tekst opvragen. Het telefoonnummer is 070 – 333 85 00.

20. Klachten

Klachten en conflicten die betrekking hebben op de bemiddeling en totstandkoming van deze verzekeringsovereenkomst kunnen worden voorgelegd aan:

DAK intermediaircollectief
T.a.v. de Klachtencoördinator
Postbus 645
3430 AP Nieuwegein
E-mail: klachten@dak.nl

Heb je een klacht over ARAG? Dan kan je ons schrijven of bellen. We behandelen jouw klacht zo snel mogelijk. Een medewerker van het klachtenbureau neemt in ieder geval binnen 5 werkdagen contact met jou op om de klacht met jou te bespreken. Op de website van ARAG (www.ARAG.nl/klacht) vind je meer informatie. Hieronder vind je onze gegevens.

ARAG-klachtenbureau
Postbus 230
3830 AE Leusden

Telefoon: 033 – 434 24 20
E-mail: klachtenbureau@ARAG.nl

Ben je niet tevreden met de beslissing van het klachtenbureau? Dan kan je jouw klacht voorleggen aan:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Telefoon: 070 – 333 89 99
Website: www.kifid.nl

Als Kifid een zaak behandelt waaraan ook een tuchtrechtelijk aspect zit, verwijst Kifid dat deel van de klacht door naar de Tuchtraad Verzekeraars. Kifid informeert je hierover. Dat gebeurt ook als een klacht alleen van tuchtrechtelijke aard is. Ook die klacht moet je bij Kifid indienen.

Website Tuchtraad Verzekeraars: www.tuchtraadverzekeraars.nl

21. Welk recht geldt voor jouw verzekeringscontract?

Voor jouw verzekeringscontract geldt het Nederlandse recht.

22. ARAG heeft een vergunning en is geregistreerd

We hebben een vergunning van De Nederlandsche Bank om deze rechtsbijstandverzekering aan te bieden. We staan ingeschreven in het register van de Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12041118. ARAG SE is statutair gevestigd in Düsseldorf, Duitsland. Onze hoofdvestiging in Nederland is in Leusden. Het adres is Kastanjelaan 2, 3833 AN Leusden.

Module Woning

Kijk op jouw polisblad of je verzekerd bent voor de module Woning.

1. Deze module geldt voor jou als particulier

Je hebt aanspraak op rechtsbijstand indien je, in de hoedanigheid van eigenaar van een eigen woning, een overeenkomst sluit met betrekking tot door je zelf bewoonde, laatstelijk bewoonde of nog te bewonen woning voor eigen gebruik (koop, aanneming van werk, verkoop) en hieruit ontstaat een conflict. Onder een eigen woning wordt ook verstaan de onbebouwde grond waarop een door je zelf te bewonen woning (nog) wordt gebouwd.

2. Bij welke conflicten heb je recht op juridische hulp?

Je hebt recht op juridische hulp in de volgende situaties:

Onroerend goed

- Conflicten die voortvloeien uit de (ver)koopovereenkomst dan wel (koop)aannemingsovereenkomst van het verzekerde onroerend goed. Hieronder vallen ook conflicten met de notaris, de hypotheekverstrekker en de makelaar.
- Conflicten met degenen die verzekerde heeft ingeschakeld voor verbouw van het onroerend goed.
- Conflicten over verzekeringen met betrekking tot het onroerend goed.

Overheid

- Conflicten over een bouwvergunning of een vergunning op grond van de Wet Milieubeheer.
- Conflicten over een besluit dat rechtstreeks het gebruik of de eigendom van jouw woning aantast, zoals een vaststelling van een bestemmingsplan.
- Conflicten over onteigening.

3. Waarvoor krijg je geen juridische hulp?

In de algemene regels lees je bij artikel [11 Wanneer is jouw conflict nooit verzekerd?](#) wanneer je geen juridische hulp krijgt. Daarnaast krijg je ook in de volgende gevallen geen recht op juridische hulp:

- a. Conflicten over een andere onroerende zaak dan die jezelf bewoont, hebt bewoond of hebt verworven om zelf te gaan bewonen. Bijvoorbeeld: een vakantiewoning of 2e woning voor eigen gebruik.
- b. Als je een conflict hebt over iets wat je verhuurt.
- c. Conflicten die te maken hebben met beleggingen, aandelen, obligaties, andere waardepapieren en vermogensbeheer.
- d. Als je een conflict hebt dat verband houdt met en/of voortvloeit uit erfeniskwesties, als de erflater vóór de ingangsdatum van de verzekering is overleden.

- e. Conflicten die voortvloeien uit consumentenovereenkomsten voor verbeteringen / onderhoud aan het onroerend goed zoals bijvoorbeeld c.v., keuken- en sanitaire installaties, betimmeringen, parket- en tegelvloeren, schuurtjes en schuttingen.
- f. Conflicten verbandhoudende met of voortvloeiende uit de problemen met en over de burens.

4. In welke landen ben je verzekerd voor Woning?

Je bent verzekerd in Nederland.

Module Verkeer

Kijk op jouw polisblad of je verzekerd bent voor de module Verkeer.

1. Voor wie geldt deze module?

In de algemene regels leest je bij artikel 1 Voor wie geldt deze verzekering? voor wie deze verzekering geldt. Daarnaast zijn de volgende personen verzekerd:

- Heb je een ander toestemming gegeven om jouw vervoermiddel te gebruiken? Dan is die ander ook verzekerd.
- De passagiers van jouw vervoermiddel.
- Neem je reisgenoten mee op vakantie? En heb jij de vakantie geboekt? Dan zijn de reisgenoten ook meeverzekerd voor de reis van en naar de vakantiebestemming.

2. Wanneer geldt deze module?

Deze module Verkeer geldt voor de volgende situaties:

- Je neemt deel aan het verkeer, met of zonder vervoermiddel. Op de openbare weg, op het spoor, op het water of in de lucht.
- Je bent eigenaar van een motorrijtuig. Heb je een auto die op naam van jouw BV staat? En gebruik je die vooral privé? Dan ben je ook verzekerd.

3. Bij welke conflicten heb je recht op juridische hulp?

Je hebt recht op juridische hulp als je deelneemt aan het verkeer en een conflict hebt doordat een van de volgende gebeurtenissen plaatsvindt.

- a. Iemand maakt een andere fout waardoor jouw vervoermiddel beschadigd raakt of waardoor je gewond raakt. Bijvoorbeeld schade aan jouw motorrijtuig doordat iemand de wasstraat niet goed heeft afgesteld. Of als je een ongeval krijgt door een reparatie die de garage niet goed heeft uitgevoerd.
- b. De overheid neemt je jouw rijbewijs af omdat de overheid vindt dat je niet meer geschikt bent om te rijden. En de overheid doet dit niet met een strafzaak.
- c. Iemand maakt een verkeersfout waardoor je schade hebt of gewond raakt.
- d. Word je vervolgd voor 'dood door schuld' of 'letsel door schuld'? Dan krijg je direct juridische hulp van ons. In artikel 12 Ben je verzekerd voor strafbare zaken? van de algemene regels lees je de voorwaarden voor onze hulp in strafbare zaken.
- e. Als jouw conflict gaat over een van de volgende contracten van jouw motorrijtuig:
 - Een koopcontract
 - Een verkoopcontract
 - Een reparatie
 - De verzekering van jouw motorrijtuig
 - Een private lease contract

Motorrijtuigen

Staat op jouw polisblad dat je hebt gekozen voor het uitsluiten van conflicten over motorrijtuigen? Dan krijg je geen juridische hulp bij conflicten over het gebruik en het bezit van alle motorrijtuigen van jou en jouw gezinsleden. Hieronder valt ook het verhalen van schade op iemand die een verkeersfout maakt waardoor je schade hebt of gewond raakt tijdens het gebruik van een eigen motorrijtuig.

4. Waarvoor krijg je geen juridische hulp?

In de algemene regels lees je bij artikel 11 Wanneer is jouw conflict nooit verzekerd? wanneer je geen juridische hulp krijgt. Daarnaast heb je ook in de volgende gevallen geen recht op juridische hulp.

- a. Als je verweten wordt een vervoermiddel te hebben bestuurd terwijl dat volgens de wet niet mocht. Bijvoorbeeld omdat je alcohol hebt gedronken of bepaalde medicijnen of drugs hebt gebruikt.
- b. Als je deelneemt aan snelheidswedstrijden of behendigheidswedstrijden.
- c. Als je het vervoermiddel gebruikt om er jouw beroep mee uit te oefenen. Je gebruikt het bijvoorbeeld als taxi of lesauto.
- d. Als je een conflict hebt dat samenhangt met, of betrekking heeft op de aankoop van een tweedehands auto of een ander tweedehands motorrijtuig. En je hebt deze gekocht zonder BOVAG-garantie of een schriftelijke garantie van een merkdealer.

5. In welke landen ben je verzekerd voor Verkeer?

Je bent in alle landen van de wereld verzekerd.

Module Optimaal

Kijk op jouw polisblad of je verzekerd bent voor de module Optimaal.

1. Deze module geldt voor jou als particulier

In de algemene regels lees je bij artikel 1 Voor wie geldt deze verzekering? voor wie deze verzekering geldt. De module Optimaal geldt voor jou in de rol van particulier.

Je bent verzekerd bij alles wat je doet om op te komen voor jouw belangen en die van jouw gezinsleden. Maar niet bij wat je doet terwijl je met een beroep of bedrijf bezig bent. Of bij iets anders wat je doet waarmee je inkomsten verwerft buiten loondienst.

Neem je reisgenoten mee op vakantie? En heb jij de vakantie geboekt? Dan zijn de reisgenoten ook meeverzekerd voor de reis van en naar de vakantiebestemming. Deze reisgenoten zijn ook verzekerd voor conflicten die verband houden met de door jou gesloten overeenkomsten voor de vakantie. Bijvoorbeeld als je problemen krijgt met een vakantiehuisje dat je hebt gehuurd. Of met een reisverzekering die je hebt afgesloten.

Je kan de module Optimaal ook gebruiken als je een conflict hebt in een van de volgende rollen.

- Je bent werknemer of ex-werknemer. Je werkt of werkte in loondienst of als ambtenaar.
- Je krijgt een sociale verzekeringsuitkering of een sociale voorziening.
- Je krijgt pensioen.

2. Bij welke conflicten heb je recht op juridische hulp?

Je hebt recht op juridische hulp in de volgende situaties:

- a. Als je als consument een overeenkomst sluit en de ander houdt zich niet aan deze overeenkomst. Daarbij maakt het niet uit of je die overeenkomst mondeling, schriftelijk of via internet hebt afgesloten.

Voorbeelden van overeenkomsten:

- Je koopt (online) meubelen.
- Je huurt een vakantiehuis.
- Je laat jouw wasmachine repareren.
- Je boekt (online) een vakantie.

- b. Als iemand een onrechtmatige daad tegen je heeft gepleegd. Dus als iemand iets doet, niet goed doet of juist niet doet, waardoor je schade hebt. Of als iemand daarmee dreigt. Als dit gebeurt tijdens deelname aan het verkeer heb je dekking in de module Verkeer.
- c. Als je een huurovereenkomst sluit voor een woning voor eigen gebruik en hieruit ontstaat een conflict. Ook conflicten voorafgaand aan de aankoop van een woning voor eigen gebruik of voorafgaand aan het tekenen van een aanneemovereenkomst bij de bouw van een woning voor eigen gebruik zijn verzekerd. Direct na het tekenen van één van deze overeenkomsten moet je jouw

woonsituatie wijzigen naar eigen woning om verzekerd te zijn van juridische bijstand zoals hierna bij “Koopwoning” beschreven.

- d. Als je een conflict hebt met jouw buren. Bijvoorbeeld over een boom die dicht bij jouw grond staat.
- e. Als je een conflict hebt met de overheid over een van de volgende beslissingen:
 - Een beslissing die direct invloed heeft op hoe je woont. Bijvoorbeeld een bestemmingsplan of een vergunning voor een verbouwing of een beslissing over onteigening.
 - Een concrete beslissing over jezelf.
- f. Je hebt een conflict dat te maken heeft met personen- en familierecht. Bijvoorbeeld met adoptie of curatele. Of bij een conflict over uithuisplaatsing. **Let op:** we verzekeren niet alle conflicten die te maken hebben met personen- en familierecht:
 - Bij curatele, bewindvoering en mentorschap moet het gaan om iemand die tot de kring van verzekerden behoort.
 - Bij artikel 3 Waarvoor krijg je geen juridische hulp? lees je voor welke conflicten je geen juridische hulp krijgt.
- g. Je hebt een conflict als bestuurder van een vereniging of stichting zonder commerciële doelstelling. **Let op:** dit geldt alleen als je daarvoor niet betaald wordt.
- h. Je bent zelf erfgenaam. En je hebt een conflict met een andere erfgenaam of met de uitvoerder van het testament. En dit conflict gaat over de verdeling van een en dezelfde erfenis. Maar was de persoon die de erfenis nalaat, al overleden toen deze module van de verzekering begon? Dan heb je geen recht op juridische hulp.
- i. Word je vervolgd voor ‘dood door schuld’ of ‘letsel door schuld’? Dan krijg je direct juridische hulp van ons. In artikel 12 Ben je verzekerd voor strafbare zaken? van de algemene regels lees je de voorwaarden voor onze hulp in strafbare zaken.
- j. Iemand beweert dat je een onrechtmatige daad hebt gepleegd. Dus dat je iets hebt gedaan, niet goed hebt gedaan of juist niet hebt gedaan waardoor hij schade heeft. Je krijgt in deze situatie juridische hulp als je aan de volgende voorwaarden voldoet:
 - Je hebt een aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren (AVP) en
 - De AVP-verzekeraar vergoedt de schade niet omdat dat niet hoeft volgens de voorwaarden van de AVP-verzekering en
 - Je vindt zelf dat je geen fout hebt gemaakt. Of dat je niets aan jouw fout kon doen.Je krijgt juridische hulp van ons totdat een juridische procedure begint. Beslist de rechter dat je de schade niet hoeft te vergoeden? En kan die uitkomst niet meer veranderen? Dan vergoeden we alsnog de kosten van de procedure.
- k. Als jouw conflict te maken heeft met de arbeidsovereenkomst met jouw werkgever of ex-werkgever. Bij die arbeidsovereenkomst kunnen ook opties of aandelen van het bedrijf horen.
- l. Als je een conflict hebt dat te maken heeft met jouw aanstelling als ambtenaar.
- m. Als je een conflict hebt over de manier waarop je jouw werk doet of hebt gedaan. En je wil je daartegen verdedigen. Beweert iemand dat je niet volgens de beroepsregels hebt gehandeld die voor jouw beroep gelden? En dient hij daarom een klacht in? Dan geven we je direct juridische hulp bij het behandelen van de klacht. Ook als deze klacht wordt behandeld volgens de regels van

het strafrecht. In artikel 12 Ben je verzekerd voor strafbare zaken? van de algemene regels lees je onze voorwaarden voor hulp in strafbare zaken.

- n. Als je een conflict hebt over een sociale verzekeringsuitkering of een sociale voorziening.
- o. Als je een conflict hebt over pensioenaanspraken of een pensioenuitkering.
- p. Je krijgt een conflict met jouw zorgverzekeraar, voor wat betreft conflicten over vergoedingen en wachtlijsten.

Koopwoning

Staat op jouw polisblad dat jouw verzekering geldt voor conflicten over jouw koopwoning? Dan krijg je ook juridische hulp in de volgende situaties.

- a. Als je een conflict hebt over een overeenkomst voor jouw koopwoning. En je gebruikt die woning als hoofdverblijf voor jezelf. Je hebt bijvoorbeeld een conflict over de koop, de verkoop of over werk dat je iemand aan de woning laat doen. Bij jouw koopwoning horen ook:
 - De bouwgrond voor jouw nieuwe woning voor eigen gebruik.
 - De volkstuin die je voor jezelf gebruikt.
 - Jouw stacaravan of woonboot. Die moeten wel een vaste standplaats of ligplaats in Nederland hebben.
- b. Als je een conflict hebt over een van de volgende beslissingen van de overheid:
 - Over een bouwvergunning of een milieuvergunning.
 - Een beslissing die direct invloed heeft op hoe je woont. Bijvoorbeeld een bestemmingsplan of een vergunning voor een verbouwing.
 - Of een beslissing over onteigening.

3. Waarvoor krijg je geen juridische hulp?

In de algemene regels lees je bij artikel 11 Wanneer is jouw conflict nooit verzekerd? wanneer je geen juridische hulp krijgt. Daarnaast heb je ook in de volgende gevallen geen recht op juridische hulp.

- a. Als je een conflict hebt over een andere woning dan hierboven bij artikel 2c staat, of over andere gebouwen of grond.
- b. Als je een conflict hebt doordat je iets verhuurt.
- c. Als jouw conflict te maken heeft met vermogensbeheer. Bijvoorbeeld met aandelen, crypto's, opties, obligaties, spaardeposito's, trackers, turbo's, valuta of waardepapieren. Of met de contracten die daarover gaan. Bijvoorbeeld als je een verkeerd advies hebt gekregen of misleidend bent door een adviseur.
- d. Als je een conflict hebt dat verband houdt met en/of voortvloeit uit erfeniskwesties, als de erflater vóór de ingangsdatum van de verzekering is overleden.
- e. Als jouw conflict te maken heeft met een kansspel of prijsvraag.
- f. Als jouw conflict te maken heeft met geld dat je hebt uitgeleend.
- g. Voor alles wat te maken heeft met:
 - Echtscheiding
 - Scheiding van tafel en bed

- Stoppen met samenleven met een ander
- Het verbreken van een relatie
- Huwelijkse voorwaarden
- Omgangsregeling met jouw kind
- Alimentatie

Let op: je krijgt ook geen juridische hulp als jouw conflict te maken heeft met de gevolgen van de zeven punten hierboven. Zoals conflicten met instanties die hierbij zijn betrokken, met jouw echtscheidingsadvocaat, of conflicten over de verevening van pensioenrechten. Als je de module Optimaal Plus hebt afgesloten, ben je wel verzekerd voor mediation bij scheiding.

- h. Als jouw conflict gaat over iets wat je doet terwijl je met een vrij beroep of bedrijf bezig bent. Of bij iets anders wat je doet waarmee je inkomsten verwerft buiten loondienst.
- i. Je bent statutair bestuurder van een rechtspersoon en hebt een conflict in jouw rol als statutair bestuurder. Iemand beweert dat je fouten hebt gemaakt en spreekt je hierop aan. **Let op:** je krijgt alleen juridische hulp voor jouw arbeidsconflict als statutair bestuurder.
- j. Als jouw conflict gaat over een van de volgende contracten van jouw pleziervaartuig:
 - Een koopcontract
 - Een verkoopcontract
 - Een reparatie
 - De verzekering van jouw pleziervaartuig
 - Een private lease contract

Burenrecht

Staat op jouw polisblad dat je hebt gekozen voor het uitsluiten van conflicten met jouw burens? Dan krijg je geen juridische hulp bij conflicten met burens. Bijvoorbeeld over een boom die dichtbij jouw grond staat.

Arbeidsrecht

Staat op jouw polisblad dat je hebt gekozen voor het uitsluiten van conflicten rondom arbeidsrecht? Dan krijg je geen juridische hulp bij conflicten zoals omschreven in artikel 2k, 2l en 2m.

4. Maximumbedrag voor statutair bestuurders

Ben je statutair bestuurder van een rechtspersoon en heb je in die rol een arbeidsconflict? Dan vergoeden we hulp tot maximaal € 22.500 voor de kosten buiten ARAG. Als verschillende gebeurtenissen met elkaar te maken hebben, geldt dit maximumbedrag voor alle gebeurtenissen samen.

5. In welke landen ben je verzekerd voor Optimaal?

Je bent verzekerd in de landen van de Europese Unie, het Verenigd Koninkrijk, Noorwegen en Zwitserland. Jouw hoofdwooning dient in Nederland te staan.

Module Optimaal Plus

Kijk op jouw polisblad of je verzekerd bent voor de module Optimaal Plus

1. Deze module geldt voor jou als particulier

In de algemene regels lees je bij artikel [1 Voor wie geldt deze verzekering?](#) voor wie deze verzekering geldt. De module Optimaal Plus geldt voor jou in de rol van particulier.

Je bent verzekerd bij alles wat je doet om op te komen voor jouw belangen en die van jouw gezinsleden. Maar niet bij wat je doet terwijl je met een beroep of bedrijf bezig bent. Of bij iets anders wat je doet waarmee je inkomsten verwerft buiten loondienst.

Neem je reisgenoten mee op vakantie? En heb jij de vakantie geboekt? Dan zijn de reisgenoten ook meeverzekerd voor de reis van en naar de vakantiebestemming. Deze reisgenoten zijn ook verzekerd voor conflicten die verband houden met de door jou gesloten overeenkomsten voor de vakantie. Bijvoorbeeld als je problemen krijgt met een vakantiehuisje dat je hebt gehuurd. Of met een reisverzekering die je hebt afgesloten.

Je kan de module Optimaal Plus ook gebruiken als je een conflict hebt in een van de volgende rollen.

- Je bent werknemer of ex-werknemer. Je werkt of werkte in loondienst of als ambtenaar.
- Je krijgt een sociale verzekeringsuitkering of een sociale voorziening.
- Je krijgt pensioen.

2. Bij welke conflicten heb je recht op juridische hulp?

Je hebt recht op juridische hulp in de volgende situaties:

- a. Als je als consument een overeenkomst sluit en de ander houdt zich niet aan deze overeenkomst. Daarbij maakt het niet uit of je die overeenkomst mondeling, schriftelijk of via internet hebt afgesloten.

Voorbeelden van overeenkomsten:

- Je koopt (online) meubelen.
- Je huurt een vakantiehuis.
- Je laat jouw pleziervaartuig repareren.
- Je boekt (online) een vakantie.

- b. Als iemand een onrechtmatige daad tegen je heeft gepleegd. Dus als iemand iets doet, niet goed doet of juist niet doet, waardoor je schade hebt. Of als iemand daarmee dreigt. Als dit gebeurt tijdens deelname aan het verkeer heb je dekking in de module Verkeer.
- c. Als je een huurovereenkomst sluit voor een woning voor eigen gebruik en hieruit ontstaat een conflict. Ook conflicten voorafgaand aan de aankoop van een woning voor eigen gebruik of voorafgaand aan het tekenen van een aanneemovereenkomst bij de bouw van een woning voor eigen gebruik zijn verzekerd. Direct na het tekenen van één van deze overeenkomsten moet je jouw

woonsituatie wijzigen naar eigen woning om verzekerd te zijn van juridische bijstand zoals hierna bij “Koopwoning” beschreven.

- d. Als je een conflict hebt met jouw bureu. Bijvoorbeeld over een boom die dicht bij jouw grond staat.
- e. Als je een conflict hebt met de overheid over een van de volgende beslissingen:
 - Een beslissing die direct invloed heeft op hoe je woont. Bijvoorbeeld een bestemmingsplan of een vergunning voor een verbouwing of een beslissing over onteigening.
 - Een concrete beslissing over jezelf.
- f. Je hebt een conflict dat te maken heeft met personen- en familierecht. Bijvoorbeeld met adoptie of curatele. Of bij een conflict over uithuisplaatsing. **Let op:** we verzekeren niet alle conflicten die te maken hebben met personen- en familierecht:
 - Bij curatele, bewindvoering en mentorschap moet het gaan om iemand die tot de kring van verzekerden behoort.
 - Bij artikel 3 Waarvoor krijg je geen juridische hulp? lees je voor welke conflicten je geen juridische hulp krijgt.
- g. Je hebt een conflict als bestuurder van een vereniging of stichting zonder commerciële doelstelling. **Let op:** dit geldt alleen als je daarvoor niet betaald wordt.
- h. Je bent zelf erfgenaam. En je hebt een conflict met een andere erfgenaam of met de uitvoerder van het testament. En dit conflict gaat over de verdeling van een en dezelfde erfenis. Maar was de persoon die de erfenis nalaat, al overleden toen deze module van de verzekering begon? Dan heb je geen recht op juridische hulp.
- i. Word je vervolgd voor ‘dood door schuld’ of ‘letsel door schuld’? Dan krijg je direct juridische hulp van ons. In artikel 12 Ben je verzekerd voor strafbare zaken? van de algemene regels lees je de voorwaarden voor onze hulp in strafbare zaken.
- j. Iemand beweert dat je een onrechtmatige daad hebt gepleegd. Dus dat je iets hebt gedaan, niet goed hebt gedaan of juist niet hebt gedaan waardoor hij schade heeft. Je krijgt in deze situatie juridische hulp als je aan de volgende voorwaarden voldoet:
 - Je hebt een aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren (AVP) en
 - De AVP-verzekeraar vergoedt de schade niet omdat dat niet hoeft volgens de voorwaarden van de AVP-verzekering en
 - Je vindt zelf dat je geen fout hebt gemaakt. Of dat je niets aan jouw fout kon doen.

Je krijgt juridische hulp van ons totdat een juridische procedure begint. Beslist de rechter dat je de schade niet hoeft te vergoeden? En kan die uitkomst niet meer veranderen? Dan vergoeden we alsnog de kosten van de procedure.

- k. Als jouw conflict te maken heeft met de arbeidsovereenkomst met jouw werkgever of ex-werkgever. Bij die arbeidsovereenkomst kunnen ook opties of aandelen van het bedrijf horen.
- l. Als je een conflict hebt dat te maken heeft met jouw aanstelling als ambtenaar.
- m. Als je een conflict hebt over de manier waarop je jouw werk doet of hebt gedaan. En je wil je daartegen verdedigen. Beweert iemand dat je niet volgens de beroepsregels hebt gehandeld die voor jouw beroep gelden? En dient hij daarom een klacht in? Dan geven we je direct juridische hulp bij het behandelen van de klacht. Ook als deze klacht wordt behandeld volgens de regels van

het strafrecht. In artikel 12 Ben je verzekerd voor strafbare zaken? van de algemene regels lees je onze voorwaarden voor hulp in strafbare zaken.

- n. Als je een conflict hebt over een sociale verzekeringsuitkering of een sociale voorziening.
- o. Als je een conflict hebt over pensioenaanspraken of een pensioenuitkering.
- p. Je krijgt een conflict met jouw zorgverzekeraar, voor wat betreft conflicten over vergoedingen en wachtlijsten.
- q. Jouw conflict gaat over vermogensbeheer. Daarmee bedoelen we het verkopen, kopen en beheren van:
 - Aandelen en producten die daarvan zijn afgeleid. Bijvoorbeeld het beleggingsgedeelte van jouw hypotheek.
 - Opties
 - Obligaties
 - Turbo's
 - Trackers
 - Spaardeposito's
 - Valuta
 - Waardepapieren

Let op: je hebt alleen recht op hulp als jouw vermogensbeheerder toestemming heeft om in Nederland te werken en een vergunning heeft van De Nederlandsche Bank of de Autoriteit Financiële Markten.

- r. Jouw conflict gaat over contracten die te maken hebben met vermogensbeheer. Bijvoorbeeld als je een verkeerd advies hebt gekregen of misleid bent door een adviseur.
- s. Je hebt een tweede woning in de Europese Unie, het Verenigd Koninkrijk, Noorwegen of Zwitserland en je gebruikt die zelf. En je hebt:
 - Een conflict over een koopovereenkomst van die woning.
 - Een conflict over een overeenkomst over werk voor die woning waarvoor je iemand hebt ingehuurd.
 - Een conflict over een timesharingovereenkomst.
 - Een conflict met jouw burens. Bijvoorbeeld over een boom die dicht bij jouw grond staat.
 - Een conflict met de overheid omdat die jouw tweede woning wil onteigenen.
- t. Jij en jouw partner willen scheiden of stoppen met een geregistreerd partnerschap. Als jullie dat samen aan ons vragen, helpen wij jullie met een mediator. Er zijn twee voorwaarden:
 - 1. We doen dat alleen als jullie minimaal een jaar getrouwd waren of een geregistreerd partnerschap hadden van minimaal een jaar.
 - 2. Je moet de module Optimaal Plus al minstens 3 jaar hebben. De mediator bemiddelt tussen jou en jouw partner zodat jullie afspraken kunt maken. Wij betalen:

- - één keer per huwelijk of per geregistreerd partnerschap
 - - de kosten van één vFAS / MfN mediator
 - - met een maximumbedrag van € 1.500.
- u. Je hebt bezwaar ingediend tegen een belastingaanslag en je bent niet tevreden met de uitkomst. Daarom wil je naar de belastingrechter.
- Je hebt een belastingaanslag gekregen waar je het niet mee eens bent.
 - Je bent het niet eens met een beslissing over toeslagen.
 - Je bent het niet eens met de WOZ-waardering van je huis.
- v. Je hebt een conflict met jouw belastingadviseur over de in artikel 2u genoemde zaken.

Koopwoning

Staat op jouw polisblad dat jouw verzekering geldt voor conflicten over jouw koopwoning? Dan krijg je ook juridische hulp in de volgende situaties.

- a. Als je een conflict hebt over een overeenkomst voor jouw koopwoning. En je gebruikt die woning als hoofdverblijf voor jezelf. Je hebt bijvoorbeeld een conflict over de koop, de verkoop of over werk dat je iemand aan de woning laat doen. Bij jouw koopwoning horen ook:
- De bouwgrond voor jouw nieuwe woning voor eigen gebruik.
 - De volkstuin die je voor jezelf gebruikt.
 - Jouw stacaravan of woonboot. Die moeten wel een vaste standplaats of ligplaats in Nederland hebben.
- b. Als je een conflict hebt over een van de volgende beslissingen van de overheid:
- Over een bouwvergunning of een milieuvergunning.
 - Een beslissing die direct invloed heeft op hoe je woont. Bijvoorbeeld een bestemmingsplan of een vergunning voor een verbouwing.
 - Of een beslissing over onteigening.

3. Waarvoor krijg je geen juridische hulp?

In de algemene regels lees je bij artikel 11 Wanneer is jouw conflict nooit verzekerd? wanneer je geen juridische hulp krijgt. Daarnaast heb je ook in de volgende gevallen geen recht op juridische hulp.

- a. Als je een conflict hebt over een andere woning dan hierboven bij artikel 2c staat, of over andere gebouwen of grond.
- b. Als je een conflict hebt doordat je iets verhuurt.
- c. Als jouw conflict te maken heeft met vermogensbeheer. Bijvoorbeeld met aandelen, crypto's, opties, obligaties, spaardeposito's, trackers, turbo's, valuta of waardepapieren. Of met de contracten die daarover gaan. Bijvoorbeeld als je een verkeerd advies hebt gekregen of misleid bent door een adviseur.
- d. Als je een conflict hebt dat verband houdt met en/of voortvloeit uit erfeniskwesties, als de erflater vóór de ingangsdatum van de verzekering is overleden.
- e. Als jouw conflict te maken heeft met een kansspel of prijsvraag.

- f. Als jouw conflict te maken heeft met geld dat je hebt uitgeleend.
- g. Voor alles wat te maken heeft met:
 - Echtscheiding
 - Scheiding van tafel en bed
 - Stoppen met samenleven met een ander
 - Het verbreken van een relatie
 - Huwelijkse voorwaarden
 - Omgangsregeling met jouw kind
 - Alimentatie

Let op: je krijgt ook geen juridische hulp als jouw conflict te maken heeft met de gevolgen van de zeven punten hierboven. Zoals conflicten met instanties die hierbij zijn betrokken, met jouw echtscheidingsadvocaat, of conflicten over de verevening van pensioenrechten. Je bent wel verzekerd voor mediation bij scheiding.

- h. Als jouw conflict gaat over iets wat je doet terwijl je met een vrij beroep of bedrijf bezig bent. Of bij iets anders wat je doet waarmee je inkomsten verwerft buiten loondienst.
- i. Gaat jouw conflict over een belastingaanslag die je hebt gekregen? Dan gaat die aanslag altijd over een bepaalde periode. Was je vóór die periode nog niet verzekerd bij ons, of ben je niet meer verzekerd op het moment dat je onze hulp vraagt? Dan heb je geen recht op juridische hulp.
- j. Je bent statutair bestuurder van een rechtspersoon en hebt een conflict in jouw rol als statutair bestuurder. Iemand beweert dat je fouten hebt gemaakt en spreekt je hierop aan. **Let op:** je krijgt alleen juridische hulp voor jouw arbeidsconflict als statutair bestuurder.
- k. Wil je bezwaar maken tegen een beslissing van een belastingambtenaar? Dan krijg je daarvoor ook geen juridische hulp

Burenrecht

Staat op jouw polisblad dat je hebt gekozen voor het uitsluiten van conflicten met jouw burens? Dan krijg je geen juridische hulp bij conflicten met burens. Bijvoorbeeld over een boom die dichtbij jouw grond staat.

Arbeidsrecht

Staat op jouw polisblad dat je hebt gekozen voor het uitsluiten van conflicten rondom arbeidsrecht? Dan krijg je geen juridische hulp bij conflicten zoals omschreven in artikel 2k, 2l en 2m.

4. Maximumbedrag voor statutair bestuurders

Ben je statutair bestuurder van een rechtspersoon en heb je in die rol een arbeidsconflict? Dan vergoeden we hulp tot maximaal € 22.500 voor de kosten buiten ARAG. Als verschillende gebeurtenissen met elkaar te maken hebben, geldt dit maximumbedrag voor alle gebeurtenissen samen.

5. In welke landen ben je verzekerd voor Optimaal Plus?

Je bent verzekerd in de landen van de Europese Unie, het Verenigd Koninkrijk, Noorwegen en Zwitserland. Jouw hoofdwoning dient in Nederland te staan.

Module Eigendom onroerende zaken

Kijk op je polisblad of je verzekerd bent voor de module Eigendom onroerende zaken.

1. Voor wie geldt deze module?

Je hebt dekking in de hoedanigheid van eigenaar van het onroerend goed dat je niet voor eigen gebruik hebt en waarvan het adres op het polisblad staat vermeld.

2. Bij welke conflicten heb je recht op juridische hulp?

Je hebt recht op juridische hulp in de volgende situaties.

- Als iemand een onrechtmatige daad tegen je heeft gepleegd. Of als iemand daarmee dreigt. Met een onrechtmatige daad plegen bedoelen we als iemand iets doet, niet goed doet of juist niet doet, waardoor je schade hebt.
- Conflicten met degenen die je hebt ingeschakeld voor onderhoud van het onroerend goed.
- Conflicten met één van de buren over burenrechtelijke bepalingen, dat wil zeggen de regels van de artikelen 5:37 tot en met 5:59 BW.
- Conflicten over verzekeringen met betrekking tot het onroerend goed.
- Conflicten over een bouwvergunning met betrekking tot het verzekerde onroerend goed.

3. Vanaf wanneer geldt deze module?

De wachttijd is een periode direct na de ingangsdatum van de verzekering. Uitgangspunt is dat er geen dekking bestaat voor gebeurtenissen die zich binnen de wachttijd voordoen. Je kunt alleen aanspraak maken op rechtsbijstand als je kunt aantonen dat je de gebeurtenis bij het afsluiten van deze dekking niet kon voorzien. Er geldt geen wachttijd als deze verzekering direct aansluit op een andere rechtsbijstandverzekering, die voor de gemelde gebeurtenis ook dekking zou geven.

Er geldt een wachttijd van 3 maanden. Deze geldt echter niet voor conflicten uit overeenkomst, indien de overeenkomst na de ingangsdatum van deze verzekeringsmodule is gesloten, en ook niet voor het verhalen van schade op een wettelijk aansprakelijke derde.

4. Waarvoor krijg je geen juridische hulp?

- Er is geen dekking voor problemen over het kopen, verkopen, huren en verhuren van het onroerend goed, daaronder valt ook het invorderen van huurpenningen en dergelijke.
- Indien er meerdere eigenaren van het verzekerde onroerend goed zijn, kan er geen beroep op de polis worden gedaan voor alle onderlinge conflicten tussen de eigenaren en voor alle conflicten die hiermee verband houden of hieruit voortvloeien. Er is alleen dekking wanneer de eigenaren van het onroerend goed hetzelfde standpunt innemen als er een conflict is. Dan dient het gezamenlijke standpunt door jou aan ARAG gemeld te worden.

5. In welke landen ben je verzekerd voor Eigendom onroerende zaken?

Je bent verzekerd in Nederland

Module Verhuur onroerende zaken

Kijk op je polisblad of je verzekerd bent voor de module Verhuur onroerende zaken.

1. Voor wie geldt deze module?

Je hebt dekking in de hoedanigheid van verhuurder van onroerend goed waarvan het adres op het polisblad staat vermeld.

2. Bij welke conflicten heb je recht op juridische hulp?

Je hebt recht op juridische hulp in de volgende situaties:

- Alle conflicten met de huurder. Vereist is wel dat er een concreet gedefinieerd juridisch conflict bestaat. Betwist de huurder niet dat hij huur moet betalen? Of heeft de huurder geen financiële middelen om de huur te betalen? Dan beschouwt ARAG dit niet als een juridisch conflict en valt dit daarom niet onder de dekking.
- Andere conflicten met de overheid over vergunningen of ontheffingen, naast de conflicten die in de module Eigendom onroerende zaken (niet voor eigen gebruik) zijn verzekerd.

3. Vanaf wanneer geldt deze module?

De wachttijd is een periode direct na de ingangsdatum van de verzekering. Uitgangspunt is dat er geen dekking bestaat voor gebeurtenissen die zich binnen de wachttijd voordoen. Je kunt alleen aanspraak maken op rechtsbijstand als je kunt aantonen dat je de gebeurtenis bij het afsluiten van deze dekking niet kon voorzien. Er geldt geen wachttijd als deze verzekering direct aansluit op een andere rechtsbijstandverzekering, die voor de gemelde gebeurtenis ook dekking zou geven.

Er geldt een wachttijd van 3 maanden. Deze geldt echter niet voor conflicten uit overeenkomst, indien de overeenkomst na de ingangsdatum van deze verzekeringsmodule is gesloten, en ook niet voor het verhalen van schade op een wettelijk aansprakelijke derde.

4. Waarvoor krijg je geen juridische hulp?

- Er is geen dekking over problemen over het kopen en verkopen van het onroerend goed.
- Er is geen dekking voor conflicten met degenen die het pand bewonen zonder overeenkomst met jou, zoals krakers en onderhuurders.
- Indien er meerdere eigenaren van het verzekerde onroerend goed zijn, kan er geen beroep op de polis worden gedaan voor alle onderlinge conflicten tussen de eigenaren en voor alle conflicten die hiermee verband houden of hieruit voortvloeien. Er is alleen dekking wanneer de eigenaren van het onroerend goed hetzelfde standpunt innemen als er een conflict is. Dan dient het gezamenlijke standpunt door jou aan ARAG gemeld te worden.

5. In welke landen ben je verzekerd voor Verhuur onroerende zaken?

Je bent verzekerd in Nederland

Clausulebladen Terrorismedekking

Terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekerings maatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)

1. Begripsomschrijving

In dit clausuleblad en de daarop berustende bepalingen wordt – voor zover niet anders blijkt – verstaan onder:

1.1. Terrorisme

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen – begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest – in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

1.2. Kwaadwillige besmetting

Het – buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest – (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen en die als gevolg van hun (in) directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

1.3. Preventieve maatregelen

Van overheidswege en/of door verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of – indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt – de gevolgen daarvan te beperken. Nederlandse Herverzekeringmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)

Een door het Verbond van Verzekeraars opgerichte herverzekeringsmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in artikel 1.1 Terrorisme, 1.2 Kwaadwillige besmetting en 1.3 Preventieve maatregelen omschreven risico's, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.

1.4. Verzekeringsovereenkomsten

- a. Overeenkomsten van schadeverzekering voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1:1 onder “staat waar het risico is gelegen” van de Wet op het financieel toezicht betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's.

- b. Overeenkomsten van levensverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijf plaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.
- c. Overeenkomsten van natura-uitvaartverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijf plaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

1.5. In Nederland toegelaten verzekeraars

Levens-, natura-, uitvaart- en schadeverzekeraars die op grond van de Wet op het financieel toezicht bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.

2. Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico

2.1.

Indien en voor zover, met inachtneming van de in artikel [1.1 Terrorisme](#), [1.2 Kwaadwillige besmetting](#) en gegeven omschrijvingen, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:

- Terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen.
- Handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen, hierna gezamenlijk aan te duiden als ‘het terrorismerisico’, geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar ter zake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar ter zake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorisme risico bij de NHT, in het geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde vermogens opbouw. Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogens opbouw gesteld op de krachtens de Wet op het financieel toezicht aan te houden premiereserve ten aanzien van de betrokken verzekering.

2.2.

De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk verschijnende dagbladen.

2.3.

In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:

- Schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan.
- Gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan, dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars zoals bedoeld in artikel 1 tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen.

Voor de toepassing van dit artikellid wordt onder verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er tenminste een op het risicoadres is gelegen. Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappij en tezamen worden aangemerkt als een verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

3. Uitkeringsprotocol NHT

3.1.

Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Op grond van de in dit Protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.

3.2.

De NHT is, met in achtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend jegens verzekeraar, verzekeringnemer, verzekerden en tot uitkering gerechtigden.

3.3.

Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft medegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wij ze van voorschot, terzake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde op de in artikel 3.2 De NHT is... bedoelde uitkering terzake tegenover de verzekeraar aanspraak maken.

3.4.

De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 16 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van dit Clausuleblad wordt beschouwd.

Dit Clausuleblad is gedeponneerd op 23 november 2007 onder nummer 27178761 bij de Kamer van Koophandel Amsterdam.